

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА №1
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

далее по тексту – «Оферта»

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

1. Настоящий документ является публичной Оферты (предложением к любому физическому лицу) Общества с ограниченной ответственностью «Прогресс-Мед» (далее также – «Исполнитель», «Клиника» или «Медицинская организация») о заключении договора на оказание медицинских услуг.

Офера адресована физическим лицам, являющимся посетителями официального сайта Исполнителя, адрес сайта: <https://www.gmsclinic.ru/contacts/gms-express>

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком.

2. Заказчик понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (пункт 4 статьи 434 ГК РФ).

3. **Срок действия предложения по Офере:** с «24» декабря 2025 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

Акцепт Оферты осуществляется подачей физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг (далее – «Договор»), заявления Заказчика о присоединении к Офере по установленной форме (форма Заявления Заказчика размещена на официальном сайте Клиники) после ознакомления Заказчика с Оферой, Прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения в Клинике, содержанием информированного добровольного согласия на выбранное медицинское вмешательство, согласием на обработку персональных данных. С момента направления Заявления Заказчика настоящая Офера признается акцептованной.

Заказчик осуществляет акцепт указанной Оферты (заключает Дополнительное соглашение) также любым из следующих способов:

путем молчания в виде ненаправления письменных возражений на Оферту ответным письмом в течение 1 (одного) календарного дня с момента направления Заказчику оферты (п. 2 ст. 438 ГК РФ);

путем направления Заказчиком на электронную почту Клиники с доменом GMS текстового сообщения в свободной форме о принятии Оферты и/или фотографии либо скана Дополнительного соглашения, подписанного Заказчиком;

путем совершения конклюдентных действий в виде оплаты медицинских услуг, указанных в Офере, и/или обращением Пациента в Клинику за получением таких услуг (п. 3 ст. 438 ГК РФ) (заказ медицинских услуг и (или) их оплата, иными действиями);

любым иным способом, позволяющим установить согласие Заказчика на заключение Дополнительного соглашения на указанных в Офере условиях.

Физическое лицо, совершая акцепт Оферты, действует добровольно и без какого-либо принуждения.

4. Перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией Клиники, их стоимость (Прейскурант), Правила внутреннего распорядка и поведения являются общедоступными и размещены на информационных стендах и/или стойках ресепшен Клиники, а также на официальном сайте Клиники.

Акцептом настоящей Оферты (заключением Договора) Заказчик и Пациент подтверждают, что они ознакомлены с указанной в настоящем абзаце информацией. Актуальная редакция Прейскуранта является неотъемлемой частью Договора.

5. Акцептуя Оферту, Заказчик и Пациент также подтверждают, что уведомлены о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. С Программой и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве можно ознакомиться на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы: <https://mosgorzdrav.ru/>, а также на официальном сайте Московского городского фонда обязательного медицинского страхования: <https://www.mgfoms.ru/>; для жителей Московской области – на официальном сайте Министерства здравоохранения Московской области: <https://mz.mosreg.ru/>, а также на официальном сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области: <http://www.mofoms.ru/>.

6. Клиника оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 127473, г. Москва, ул. Селезневская, д. 32, а также путем выезда по адресу Заказчика или Пациента.

7. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://www.gmsclinic.ru/gms/legal>

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ДОГОВОРЕ

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

«Клиника» - Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс-Мед» (Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц ОГРН № 1027707008075 от 24.10.2002 г., выдан Межрайонной ИФНС № 46 по г. Москве, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00369425 от 19.05.2014 г., выданная Департаментом здравоохранения города Москвы (127006 г. Москва Оружейный пер. д. 43. Т. +7 (499) 251 83 00).

«Медицинская организация» - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиника на основании обращения Заказчика, в том числе на основании направления Заявления Заказчика, составленного по утвержденной форме, обязуется оказать ему платные медицинские услуги (далее – «Медицинские услуги»), а Заказчик уплачивает Клинике вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Перечень видов деятельности Клиники указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности. С рубрикатором клинических рекомендаций Пациент и Заказчик могут ознакомиться на официальном сайте Минздрава России: <https://cr.mlnzdrav.gov.ru/>. С актуальными порядками и стандартами оказания медицинской помощи Пациент и Заказчик могут ознакомиться на Официальном интернет-портале правовой информации по адресу: <http://pravo.gov.ru/>, а также на информационных стендах и/или стойках ресепшина по адресам деятельности Клиники.

1.3. Клиника гарантирует, что оказываемые по Договору Услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом, порядков и стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций.

1.4. Путём акцепта Оферты, Заказчик и Пациент (физическое лицо, которому будет оказана медицинская помощь, в интересах которого заключается данный договор, в случае, если Заказчик приобретает или имеет намерение приобрести платные медицинские услуги в пользу другого лица) подтверждают, что:

1.4.1. Ознакомились с правилами внутреннего распорядка и поведения на территории Клиники, а также Прейскурантом (Прайс-листом) Клиники;

1.4.2. Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им на счет Клиники денежных средств для оплаты медицинских и/или немедицинских услуг, оказанных Пациенту в Клинике, а также на перераспределение денежных средств для оплаты услуг с НДС по действующей ставке или оплату услуг, реализация которых не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость;

1.4.3. В случае если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, Заказчик подтверждает, что его согласие на оказание Клиникой услуг Пациенту на возмездной основе презумируется, в том числе в случае оказания специализированной медицинской помощи в ночное время;

1.4.4. Уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

1.4.5. Уведомлены о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

1.4.6. Договор не нарушает их права и законные интересы и не противоречит закону;

1.4.7. Презумируется, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских и иных услуг по Договору являются согласованными. Клиника не несёт ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязательства Клиники:

2.1.1. Оказывать Пациенту медицинские услуги, определенные действующим Прейскурантом, в соответствии с условиями настоящего Договора и режимом работы Клиники.

2.1.2. Оформлять необходимые для обслуживания Пациента медицинские документы непосредственно по факту обращения Заказчика и Пациента в Клинику.

2.1.3. Выдавать Заказчику по его письменному запросу копию настоящего Договора с Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения запроса Заказчика.

2.1.4. В случае необходимости получения Пациентом медицинских услуг, не предусмотренных Прейскурантом Клиники, выдавать Заказчику направление на получение медицинских услуг в иные медицинские учреждения, организовывать по согласованию госпитализацию Пациента за дополнительную оплату.

2.2. Обязательства Заказчика и Пациента:

2.2.1. Информировать врача о перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, об обстоятельстве заболевания и опыте применения лекарственных средств до оказания ему медицинской помощи.

2.2.2. Незамедлительно ставить в известность Клинику о любых изменениях самочувствия (дискомфорте, беспокойстве), связанных со здоровьем Пациента, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на достижения запланированных результатов оказываемых медицинских услуг (лечения).

2.2.3. Организовывать точное выполнение всех назначений врача.

2.2.4. Своевременно оплатить стоимость медицинской услуги.

2.3. Права Клиники:

2.3.1. Самостоятельно определять вид и объем диагностики, профилактики и лечения, количество и виды медицинских манипуляций и вмешательств, необходимых для оказания медицинских услуг (лечения) Пациенту, при условии дачи Пациентом информированного добровольного согласия на проведение соответствующих медицинских манипуляций и вмешательств.

2.3.2. Получать от Пациента сведения и медицинские документы о состоянии его здоровья, необходимые для оказания медицинских услуг.

2.3.3. Отказать во врачебном приеме Пациенту и/или в оказании ему медицинских услуг в случаях:

- если есть подозрения (соматические проявления), что Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- в действиях Пациента есть угроза жизни или здоровью работников Клиники и/или Пациент не следует рекомендациям работников Клиники;

- если Пациент отказывается предоставить известную ему информацию и документы о состоянии своего здоровья (в рамках сбора анамнеза);

- неоплаты медицинских услуг.

2.4. Права Заказчика и Пациента:

2.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, перечне, стоимости и результатах оказываемых услуг.

2.4.2. Получать медицинские услуги (медицинскую помощь, лечение).

2.4.3. Выбрать лечащего врача (медицинского работника) из персонала Клиники.

2.4.4. Отказаться от получения медицинских услуг с подписанием отказа от медицинского вмешательства, предусмотренного законодательством РФ. В этом случае Пациент оплачивает расходы, понесенные Клиникой на момент такого отказа от услуг.

2.4.5. Указать граждан, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Условия, объем и характер медицинских услуг устанавливаются на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента,

если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Клиники. При необходимости Сторонами может быть согласована твердая или приблизительная смета на виды и стоимость оказываемых услуг (далее - «Смета»).

3.2. Срок оказания медицинских услуг устанавливается индивидуально с учетом медицинской ситуации, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, и определяется лечащим врачом (консилиумом врачей).

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость оказываемых Клиникой медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Клиники, действующем на дату оказания медицинской услуги.

4.2. Услуги оплачиваются Пациентом после каждого посещения Клиники (врачебного приема) в момент выставления счета Клиникой, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Клиника вправе определить перечень услуг, по которым осуществляется предоплата, с доведением соответствующей информации до Пациента.

4.3. В случае возникновения необходимости госпитализации Пациента (в том числе в стороннюю медицинскую организацию) Пациент вносит предоплату, определенную Клиникой. Окончательный счет Пациент получает при выписке из медицинского учреждения. Клиника вправе выставлять Пациенту промежуточные счета, которые Пациент обязан оплачивать в течение 2 (Двух) календарных дней с момента выставления такого счета. Окончательный счет Пациент получает и оплачивает в момент выставления счета до выписки Пациента. При госпитализации Пациента в стороннюю медицинскую организацию минимальный размер предоплаты составляет 300 000 (Триста тысяч) рублей.

4.4. Перед началом оказания услуг Пациент на основании счетов, выставляемых Клиникой, предварительно оплачивает стоимость госпитализации; ортопедические и хирургические процедуры; процедуры с использованием дорогостоящих лекарств, протезов и иных изделий медицинского назначения, используемых при инвазивных (хирургических) вмешательствах.

4.5. Датой оплаты денежных средств считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Клиники или день внесения денежных средств в кассу.

4.6. По согласованию Сторон дорогостоящие медицинские услуги оказываются Клиникой на основании Сметы, подписанной Пациентом, и оплачиваются на основании счета в день его выставления. Порядок оплаты может быть изменен по согласованию Сторон в Смете.

4.7. В случае наличия у Пациента действующего договора добровольного медицинского страхования со страховой компанией (при условии того, что между такой страховой компанией и Клиникой заключен и действует договор на оказание медицинских услуг) услуги Клиники, покрываемые действующим страховыми полисом Пациента, оплачиваются такая страховая компания. Услуги, не оплачиваемые страховой компанией, оплачиваются Пациентом самостоятельно.

4.8. Пациент подтверждает (дает согласие) возможность оплаты оказанных ему услуг третьими лицами, в том числе организациями и страховыми компаниями. В случае оплаты услуг полностью или частично организациями или страховыми компаниями Пациент дает добровольное согласие на передачу указанным организациям или страховым компаниям своих персональных данных, а также информации, составляющей врачебную тайну, с целью исполнения договоров о добровольном медицинском страховании или об оказании медицинских услуг.

4.9. Возврат излишне уплаченных денежных средств по настоящему Договору возможен только тем же способом, каким была произведена оплата. При оплате банковской картой денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой была совершена оплата, при условии предоставления банковской карты, паспорта плательщика и заявления на возврат денежных средств. При оплате наличными средствами, денежные средства возвращаются Пациенту наличными в кассе Клиники при условии предоставления паспорта и заявления на возврат денежных средств.

4.10. В случае оказания Пациенту медицинских услуг, носящих комплексный характер (например, программа годового медицинского обслуживания, программа медицинского обслуживания Check-Up, программа ведения беременности и/или иные комплексные медицинские услуги, предусмотренные Прейскурантом Клиники), и отказа Пациента от соответствующих услуг до момента их оказания Клиникой в полном объеме, в том числе в случае досрочного расторжения Договора, Пациенту или оплатившему такие комплексные медицинские услуги лицу (в случае оплаты медицинских услуг иным лицом по распоряжению Заказчика) производится возмещение суммы уплаченной стоимости комплекса медицинских услуг в соответствии с нижеследующим:

«Принцип фактически оказанных услуг»: Возмещению подлежит разница между стоимостью комплексной медицинской услуги и стоимостью фактически оказанных медицинских услуг, рассчитываемой на основании Прейскуранта, действующего на момент отказа Пациента от оказания комплексной медицинской услуги в полном объеме, а в случае возмещения в связи с досрочным расторжением Договора – на основании Прейскуранта, действующего на момент расторжения настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Пациент понимает, что неисполнение и/или ненадлежащее своих обязательств по настоящему Договору (в частности, не предоставление, либо несвоевременное предоставление Пациентом достоверной информации и всех имеющихся документов о состоянии его здоровья, в том числе, об обстоятельствах заболевания и опыте применения лекарственных препаратов в связи с заболеванием, о непереносимости отдельных лекарственных препаратов и методов лечения, а также их сочетания, а также в случае несоблюдения Пациентом графика наблюдения у врача, в том числе - информирования о состоянии его здоровья в процессе лечения в оговоренных временных рамках) может негативно отразиться на результатах оказания медицинских услуг.

5.3. Стороны устанавливают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

5.3.1. Непредставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;

5.3.2. Нарушением Пациентом режима лечения, правил внутреннего распорядка и поведения и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;

5.3.3. Неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Клиники;

5.3.4. Осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);

5.3.5. Сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья;

5.3.6. Нарушением Заказчиком и (или) иными не являющимися сотрудниками Клиники лицами, осуществлявшими уход и (или) наблюдение за Пациентом на профессиональной или непрофессиональной основе во время оказания ему медицинской помощи в Клинике, требований правил внутреннего распорядка Клиники.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны устанавливают следующую договорную подсудность для всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним:

6.2. Иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ;

6.3. По соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Клиники к Заказчику: если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок № 418 города Москвы, если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Пресненский районный суд города Москвы. Заказчик вправе изменить данное условие, путем указания в Заявлении Заказчика на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес Клиники в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между Клиникой и Заказчиком.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящая оферта может быть изменена или расторгнута в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Оферте при условии оплаты фактически понесенных расходов на условиях, предусмотренных Офертой.

7.3. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прайс-листом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.4. Стороны (Заказчик и Клиника) вправе расторгать или изменять Договор и/или любые дополнительные соглашения к нему без согласия Пациента.

7.5. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальном сайте Клиники и размещения такой редакции на информационных стенах Клиники является предложением по изменению условий заключённого ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключён Договор на прежних условиях Оферты.

7.6. Заказчик подтверждает своё согласие с условиями обновленной редакции Оферты путём совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользованием услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – пользованием услугами Пациентом) по Договору или оплате таких услуг.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Пациент предоставляет Клинике свои персональные данные Пациента и дает Клинике согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Клиника получает право на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных для выполнения Клиникой своих обязательств по настоящему Договору, требований нормативных документов вышестоящих организаций и законодательства РФ. Пациент подтверждает, что персональные данные, указанные в настоящем Договоре, им проверены и внесены верно.

8.2. Пациент просит направлять результаты исследований и информацию о медицинских услугах Клиники по электронной почте или третьему лицу, письменно указанному Пациентом (ФИО и адрес регистрации). Пациент информирован, отдает отчет и согласен, что при передаче информации через электронную почту, третьих лиц, существуют риски разглашения и использования информации третьими лицами, при любом неуполномоченном доступе во время передачи информации по любым каналам и способам связи. Пациент понимает возможность появления данных рисков и согласен принять эти риски на себя. Кроме того, Пациент отказывается от любых претензий за неполучение информации в случае повреждения, нарушения настроек, сбоев в телефонной связи и в электронной почте.

8.3. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. В момент заключения Договора Пациент/Заказчик подтверждает, что:

9.1.1. Информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

9.1.2. Ознакомлен с перечнем услуг и Прейскурантом Клиники, понимаю содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги, а также уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования. Пациент соглашается, что оплата услуг, оказываемых по настоящему Договору, производится в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания услуги и доступным для ознакомления Пациентом на сайте Клиники в информационно-телефонной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) Клиники;

9.1.3. Информирован и согласен с тем, что при наличии медицинских показаний Стороны вправе согласовать проведение отдельных консультаций и медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

9.1.4. Информирован и согласен в тем, что в целях обеспечения безопасности, а также соблюдения Пациентами и работниками Клиники правил нахождения и поведения на территории Клиники ведется видеонаблюдение. Размещение системы видеонаблюдения сопровождается соответствующими информационными опознавательными знаками (наклейками). Положение о системе видеонаблюдения в ООО «Прогресс-Мед» доступно для ознакомления на сайте Клиники в информационно-телефонной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) Клиники.

9.2. Заказчик и Пациент гарантируют, что у третьих лиц отсутствует доступ к адресам электронной почты, номерам телефонов, которые Заказчик, Пациент указали в своих данных в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента, иных документах, предоставленных Клинике, Заказчик, Пациент ведут общение с Клиникой посредством указанных контактов исключительно лично, своими силами. В случае потери доступа к контактам, возникновения возможности доступа к ним третьих лиц Заказчик, Пациент обязуются сообщить об этом Клинике в день возникновения соответствующего обстоятельства в письменной форме. При следующем личном визите в Клинику Заказчик, Пациент оформляют заявление на корректировку данных.

9.3. Договор включает в себя условия, зафиксированные в настоящей Оферте, а также заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр Оферты и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Комплект документов для Пациента предоставляется Клиникой по его запросу.

9.4. Если Офера размещается Клиникой на нескольких языках, то в случае расхождения между текстами предпочтение отдается толкованию в соответствии с вариантом текста Оферты на русском языке

9.5. Стороны согласны, что настоящий Договор не является рамочным, содержит все существенные условия договора, условие о предмете договора согласовано Сторонами Договора.

9.6. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.